

du Solide pour les Fluides

lettre d'information de la société



Z.I. St René 59287 GUESNAIN / www.motif.fr / tél. 03 27 87 25 25 / fax 03 27 88 88 78

JANVIER 2004



édito

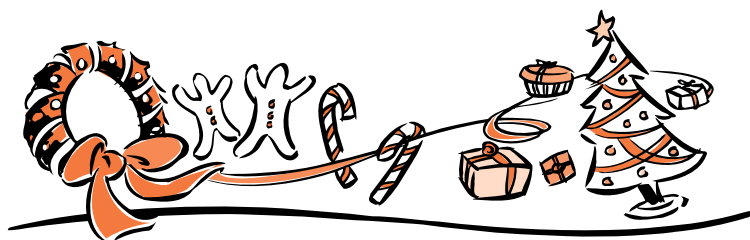
Chers clients, chers partenaires,

Toute l'équipe MOTIF a le plaisir de vous présenter ses meilleurs vœux pour l'année 2004. En espérant qu'elle puisse vous apporter personnellement et professionnellement bonheur et prospérité.

Pour MOTIF, l'année 2004 sera sans aucun doute synonyme de poursuite du développement et du renforcement de la structure. Ce renforcement concernera notamment le département climatisation et ce, par l'intermédiaire du recrutement d'un chargé d'affaires entièrement dédié à cette activité. Par ailleurs, cette année sera marquée par la mise en place d'un système de management intégré basé sur les notions de «qualité, sécurité et environnement». Tout ceci afin de répondre d'une part à nos propres engagements en matière de sécurité et d'autre part à vos exigences en matière de qualité et d'environnement.

Nos objectifs sont en effet d'obtenir dès le mois de septembre 2004 les certifications ISO 9001 version 2000, ISO 14 001 et OHSAS 18 001 respectivement en matière de qualité, d'environnement et de sécurité. Le tout dans un souci permanent d'amélioration de nos performances.

Eddy SCHUSTER,
Directeur Général



M.O.T.I.F. : MISE EN ŒUVRE DES TECHNIQUES INDUSTRIELLES POUR LES FLUIDES.

Tout MOTIF chez Benteler Automotive

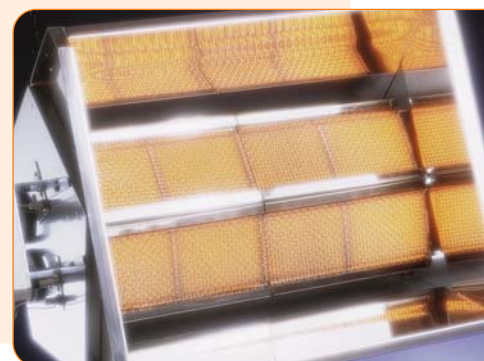
La société BENTELEER Automotive, sous-traitant de Renault, installée sur le site de Douai, est spécialisée dans l'assemblage par soudures de traverses de planches de bord des nouveaux véhicules Mégane et Scénic. Cette entreprise nous a accordé toute sa confiance. Elle a, en effet, utilisé l'ensemble de nos compétences : installation de chauffage, de climatisation, de tuyauteries industrielles et maintenance des équipements.

La spécificité de l'installation que nous avons réalisée pour l'entreprise BENTELEER réside dans la prise en charge

globale de ses besoins. Du fait de notre polyvalence, nous avons pu assurer à la fois l'installation du chauffage et de la ventilation de l'atelier, la mise en place de la climatisation des bureaux et les travaux de tuyauterie liés au processus du client.

Le Chauffage

L'équipe MOTIF spécialisée en chauffage industriel a préconisé l'installation d'un chauffage à convection gaz, technique adaptée aux bâtiments de hauteur moyenne et bien isolés. L'air du bâtiment est réchauffé par 4 aérothermes gaz direct de 90 KW tous indépendants. Ceux-ci ont l'avantage d'offrir une grande souplesse d'utilisation.



La Ventilation

Le process du client nécessite des extractions au niveau de certains postes de travail. Il était donc nécessaire de compenser ces extractions par l'amenée d'air neuf extérieur, réchauffé préalablement. Nous avons donc, pour répondre à ces besoins spécifiques, installé un make-up SOLARONICS de 408 KW permettant d'introduire 30 000 m³/h d'air neuf, diffusés au travers d'une gaine de soufflage.



La Climatisation

La société BENTELER a implanté, dans l'enceinte du bâtiment, un ensemble de bureaux. La priorité était de chauffer ces locaux. Nous nous sommes orientés vers l'installation d'une climatisation réversible qui permet, outre la fonction chauffage, d'obtenir un rafraîchissement des locaux l'été. Elle garantit ainsi une notion de confort au personnel en toutes saisons. Afin de satisfaire les attentes de notre client, nous avons opté pour la mise en place de 5 cassettes AIRWELL dans les bureaux et d'un split mural dans le local informatique.

La Tuyauterie

La tuyauterie industrielle est une activité où plus que jamais, sécurité et qualité sont de rigueur. C'est dans cet état d'esprit que nous avons mis en place un réseau de tuyauterie de gaz alimentant les robots de soudage des ateliers BENTELER. Ce réseau a été réalisé par des tuyauteurs qualifiés et assemblé par nos soudeurs homologués NF 287-1, assurant au client une parfaite étanchéité de son installation.



Pour avoir l'esprit tranquille

Enfin, le service après-vente de MOTIF assure l'ensemble des prestations d'entretien des équipements installés au travers d'un contrat annuel. L'assurance pour notre client, Benteler Automotive, de profiter pleinement de ses installations !


 make-up 408 kw - 30000 m³/h


Aérotherme gaz

Monsieur Luffray, Directeur du site BENTELER de Cuincy, a accepté de nous faire part de ses impressions concernant notre prestation.

L'Interview :

Motif : Pourquoi avez-vous consulté la société MOTIF ?

M. Luffray : Nous ne connaissions pas à notre arrivée sur le Parc Industriel Fournisseurs (PIF) de Renault Douai, le tissu des PME-PMI locales capables de répondre à nos attentes. Nous recherchions un partenaire de proximité. La société Motif nous a été recommandée par un de nos fournisseurs. Il était important pour nous de travailler avec des entreprises locales. D'ailleurs les chantiers liés à notre bâtiment ont été réalisés à 80 %, avec elles.

Motif : Qu'est ce qui vous a séduit dans l'offre MOTIF ?

M. Luffray : Connaissant notre service achat, je dirais le prix ! Mais aussi le référencement de l'entreprise chez notre Donneur d'ordres. Pour le chauffage par exemple, MOTIF connaissait le cahier des charges fixé par Renault. On gagne du temps et l'on bénéficie aussi d'un retour sur expérience.

Motif : Quelles étaient vos contraintes ?

M. Luffray : Nos contraintes étaient peu importantes puisque nous nous installions dans des locaux neufs. La production avait à peine commencé. Il y avait donc très peu de perturbations. La seule « urgence » résidait dans l'installation de la climatisation dans les bureaux. Les engagements MOTIF ont été respectés.

Motif : Quel est aujourd'hui votre degré de satisfaction ?

M. Luffray : Nous sommes tout à fait satisfaits. Nous avons un interlocuteur spécialisé pour le chauffage et pour la climatisation, avec en permanence quelqu'un pour répondre à nos questions. Les engagements ont été tenus que ce soit en terme de délais, de qualité et de propreté des chantiers. Nous sommes aussi très attachés à la notion de proximité pour une réactivité optimale. Je ferai peut-être une remarque : il serait intéressant de proposer dès le départ un contrat de maintenance intégré. MOTIF a cette compétence. Pourquoi ne pas l'inclure dès la première offre ?