

du Solide pour les Fluides

lettre d'information de la société

Z.I. St René 59287 GUESNAIN / www.motif.fr / tél. 03 27 87 25 25 / fax 03 27 88 88 78



Un MOTIF de Qualité certifié ISO 9001



Octobre 2006

édito

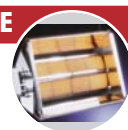
Depuis sa création en 1991, MOTIF a constamment fait de la qualité un de ses impératifs majeurs. Cette volonté de satisfaction totale du client, impliquant 4 mots clés – réactivité, sérénité, sécurité, technicité – est motivée par la spécificité même des métiers de MOTIF. Comme aimait à le souligner Claude Vasseur, fondateur de l'entreprise, « nos métiers ne supportent pas un atome d'amateurisme ». Ce leitmotiv se concrétise dès 1996 par une certification ISO 9002. MOTIF, PME d'une quinzaine de salariés fait alors figure de précurseur. Rappelons qu'à cette époque, le nombre de PME certifiées était encore insignifiant. Aujourd'hui, nous fêtons le renouvellement de notre certification, basée sur le référentiel **ISO 9001 version 2000**, preuve que l'esprit qualité au sein de l'entreprise est ancré et partagé par l'ensemble de nos 38 collaborateurs. Notre système qualité se décline autour de 3 axes majeurs : la satisfaction de nos clients, l'amélioration continue de notre organisation et le développement des compétences de nos collaborateurs. Il intègre également un paramètre aujourd'hui incontournable : la maîtrise et le respect de la réglementation. A travers le chantier réalisé pour le compte de la société GEFCO Benelux, découvrez comment MOTIF a su s'adapter à une réglementation différente et proposer une prestation globale.

Réactivité, sérénité, sécurité, technicité : entrez dans l'univers MOTIF.

Eddy Schuster, Président

MOTIF poursuit son développement

CHAUFFAGE



Pierre Favier, 26 ans, a rejoint notre Département Chauffage au poste de chargé d'affaires. Diplômé d'un BTS Fluide Energie Environnement au Lycée Baggio, établissement régional de référence dans ce domaine, ce professionnel a déjà derrière lui 5 années d'expérience dans le milieu du génie climatique. Il est d'ores et déjà à votre écoute et saura mettre toutes ses compétences et son goût du travail bien fait à votre service. ■

L'option sérénité

SERVICES



A l'approche des premiers frimas de l'hiver, avez-vous pensé à faire réviser votre installation de chauffage ? Chez MOTIF, nous savons qu'il est toujours désagréable pour nos clients, de devoir gérer en urgence une panne qui aurait pu être évitée. Avec les visites de maintenance préventive MOTIF, vous choisissez l'option sérénité et liberté. En effet, nos interventions peuvent être ponctuelles ou contractuelles sur tous types d'équipements thermiques, de toutes marques, que l'installation ait été réalisée par nos soins ou non. Notre expertise, notre réactivité, les compétences de nos techniciens, nos équipements à la pointe de la technologie sont pour vous autant de garanties de disposer de votre installation à tout moment, d'augmenter sa durée de vie, tout en remplissant vos obligations réglementaires.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à prendre contact avec Patric LAURENT au 03.27.87.25.25 ■

UNE FORMULE ALL INCLUSIVE

MOTIF, dans le cadre de son activité de veille des marchés, prend connaissance d'un important projet piloté par AGECA, maître d'œuvre parisien.

Après l'obtention du dossier de consultation, MOTIF réalise une réponse clef en main qui séduit et convainc ses interlocuteurs. Durant 4 mois, les équipes MOTIF vont ainsi prendre la route de Ghislenghien près d'Ath en Belgique. Le chantier concerne un nouveau bâtiment pour Gefco Benelux qui va permettre notamment de développer les activités de PDI (Pre Delivery Inspection).

Gefco s'impose aujourd'hui comme le partenaire privilégié des constructeurs, loueurs et distributeurs de véhicules neufs et d'occasion. Il offre à ses clients une prestation logistique globale ainsi qu'un vaste réseau européen de centres de distribution, de stockage et d'ateliers. A Ghislenghien, c'est un bâtiment de 7000 m² comprenant une zone de bureaux de 300 m² sur deux niveaux qui sort de terre afin de servir à la préparation des véhicules Peugeot et Citroën livrables sur le territoire belge.

Une relation optimisée

Grâce à sa parfaite compréhension des besoins du client, à sa capacité à l'accompagner dans l'évolution de son cahier des charges, à sa maîtrise de différents métiers, MOTIF a su s'imposer comme le partenaire idéal et mener dans les délais cet important chantier de plus de 2800 heures de travail. La désignation d'un interlocuteur unique MOTIF a également permis d'optimiser les différentes interventions : chauffage des ateliers et des bureaux, tuyauterie gaz et eau, extraction d'air, postes RIA, le tout dans le respect de la réglementation spécifique belge.

Tout en un

En choisissant MOTIF, Gefco Benelux a privilégié la tranquillité d'esprit. L'offre globale MOTIF assure au client, réactivité, sérénité, sécurité et technicité. Ainsi, sur ce dernier aspect,



Chauffage de l'atelier par tubes radiants

Gefco Benelux a bénéficié des meilleurs équipements sélectionnés pour leur performance et leur qualité environnementale. Pour le chauffage des ateliers, MOTIF a installé 39 tubes radiants sombres étanches de 33 Kw. Le chauffage et le rafraîchissement des bureaux sont assurés quant à eux par un système de climatisation de type DRV comprenant 11 unités intérieures gainables. L'atelier étant équipé de cabines de peinture, des tourelles d'extraction permettent le renouvellement d'air hygiénique. La compensation est réalisée par deux centrales d'air gaz installées en toiture et raccordées sur un réseau de gaines de soufflage. Les équipes MOTIF ont également mis en œuvre les canalisations gaz pour les cabines de peinture, créé le réseau de distribution d'eau pour l'alimentation de la station de lavage et réalisé les équipements sanitaires (douches et lavabos). La lutte incendie de première urgence a elle- aussi été prise en charge avec la mise en place de 15 postes RIA.

Au-delà de la référence

Le chantier réalisé en Belgique nous a permis de tester notre capacité à nous adapter à de nouvelles réglementations et exigences client. L'esprit qualité et sécurité de nos équipes, leur professionnalisme, leur réactivité a permis de réussir ce nouveau challenge. Ainsi, MOTIF se fait un nom au-delà de nos frontières ! ■



Centrale d'air 190 kw



Équipements techniques en toiture